

Objectifs

Resituer son action dans le cadre des évolutions organisationnelles. Contribuer à l'amélioration de l'organisation. Développer l'efficacité de son management ainsi que l'esprit d'équipe sur le terrain.

Participants

Chef d'équipe, superviseur, Responsable de ligne,

Pré requis

Une connaissance du système de la production et de son organisation est souhaitable.

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion collectives et individuelles, d'exercices, d'études de cas et de mises en situations observées. Formation / Action participative et interactive : les participants sont acteurs de leur formation notamment lors des mises en situation car ils s'appuient sur leurs connaissances, les expériences et mettront en œuvre les nouveaux outils présentés au cours de la session.

Modalités

Cette formation peut se dérouler en présentiel (intra ou interentreprises), à distance (intra ou interentreprises)

Accessibilité

Les personnes reconnues en qualité de travailleur handicapé (RQTH) souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Profil de l'intervenant

Consultant-formateur expert. Suivi des compétences techniques et pédagogiques assuré par nos services.

Moyens techniques

Encadrement complet des stagiaires durant la formation. Espace d'accueil, configuration technique des salles et matériel pédagogique dédié pour les formations en centre. Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique à échéance de la formation.

Modalités de suivi et d'évaluations

Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage. Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires. Attestation de fin de formation

Programme

Le rôle du chef d'équipe : intégrer une dynamique de satisfaction des clients

Valoriser la production et l'équipe (qualité au juste coût, respect des délais, sécurité et environnement)

Comprendre les attentes de chacun pour impliquer et faciliter la réussite de l'équipe

Créer des conditions de travail motivantes

S'appuyer sur les « 5S », le socle du progrès : initier-mettre en œuvre-pérenniser,

Créer un environnement favorisant la performance en toute sécurité,

Appliquer les principales règles d'ergonomie,

Optimiser la communication et l'autonomie : l'organisation visuelle

Appliquer les outils du progrès (PDCA, Kaizen, résolution de problèmes...)

Formaliser les pratiques opérationnelles dans une démarche participative,

Faire appliquer les standards et contribuer à leur amélioration permanente,

Résoudre les problèmes méthodiquement en impliquant l'équipe (méthode carré d'as)

Développer et maintenir un esprit d'équipe

Communiquer efficacement,

Anticiper les situations conflictuelles,

Développer les compétences,

Accueillir, intégrer, former les nouveaux équipiers, Motiver les équipiers

Piloter son équipe

Définir ses priorités et celles de l'équipe,

Ordonnancer et répartir les activités,

Animer les réunions,

Évaluer les résultats de l'équipe.